

Como encaminhar uma manifestação para a Ouvidoria do TCE-RJ

Recomendamos a leitura do Guia da Ouvidoria para o cidadão disponível no link:

<https://www.tcerj.tc.br/portalnovo/pagina/ouvidoria>

As manifestações dirigidas à Ouvidoria podem se referir a dois tipos de situações:

1. Aquelas relativas ao TCE-RJ:

Quando o conteúdo da manifestação disser respeito a um serviço prestado pelo próprio TCE-RJ;

2. As relacionadas ao jurisdicionados do TCE-RJ:

Quando o conteúdo da manifestação se referir a um ato administrativo ou de gestão praticado pelas pessoas físicas ou jurídicas fiscalizadas pelo TCE-RJ.

OBS: Jurisdicionados são todos

As manifestações dos cidadãos poderão ser encaminhadas à Ouvidoria do TCE-RJ das seguintes formas:

1. **PREFERENCIALMENTE** pelo Sistema da Ouvidoria, no link:

<https://www.tcerj.tc.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

- Deverá ser selecionado o canal OUIDORIA.
- Fornecido o nome, e demais dados do sistema
- Deverá ser especificado de maneira clara, objetiva o conteúdo da manifestação
- O TCE-RJ tem um prazo de até 20 (vinte) dias para responder à manifestação, admitida a prorrogação por 10 (dez) dias.

- Não são aceitas manifestações anônimas, mas, são aceitas manifestações sigilosas. Dessa forma, se desejar, o manifestante após preencher todas as informações poderá selecionar a opção “**fechada**” para que sua manifestação seja tratada como sigilosa.

1. Por telefone: [0800 0 25 3231](tel:08000253231)

2. Pelo email da Ouvidoria: ouv@tcerj.tc.br

Caso você queira comparecer **pessoalmente** na Ouvidoria, **mediante agendamento prévio por telefone**, o horário de atendimento é das 10h às 16h, de segunda a sexta-feira, e nossa sede está localizada na Praça da República, nº 70, Centro, Rio de Janeiro;

Caso você queira remeter uma **correspondência** à Ouvidoria do TCE-RJ, submeta do seguinte endereço:

- Praça da República, nº 70.
- Centro - Rio de Janeiro RJ.
- CEP nº 20.211-351.

Por fim, informamos que Pedido de Acesso à Informação, elogios, dúvidas e reclamações devem ser encaminhadas **PREFERENCIALMENTE NA PÁGINA DA OUVIDORIA DO TCE-RJ**, por meio do formulário a ser preenchido, através do seguinte link:

<https://www.tcerj.tc.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

Tratando-se de Pedido de Acesso à Informação selecione o **CANAL** “Lei de acesso à informação”.

TCE-RJ

Processo TCE-RJ nº

Rubrica:

Fls.:

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
COORDENADORIA SETORIAL DE PRAZOS E DILIGÊNCIAS – CPR / SGE

TERMO DE VISTA/CÓPIA – O PRÓPRIO

Artigo 10 com o acréscimo do Artigo 26-F do Regimento Interno

Nesta data, encaminhamos através de **e-mail** ao Sr.(a)

Identidade nº _____, expedida pelo (a) _____,
CPF nº _____, endereço _____

Bairro _____, Cidade _____, Estado _____,
CEP.: _____ - _____, **telefone** nº celular nº (_____) _____,

e-mail _____, os arquivos do
Processo TCE-RJ nº _____.

Do que, para constar lavrei o presente termo, que vai pelo mesmo e por mim assinados.

Declaro ter solicitado as seguintes cópias:

- () Cópia da Decisão Plenária
- () Cópia do Corpo Instrutivo
- () MP

CPR, ____/____/____

Interessado

TCE-RJ

Processo TCE-RJ nº

Rubrica:

Fls.:

COORDENADORIA SETORIAL DE PRAZOS E DILIGÊNCIAS – CPR / SGE

TERMO DE VISTA/CÓPIA – PROCURADOR

Artigo 10 com o acréscimo do Artigo 26-F do Regimento Interno

Nesta data, encaminhamos através de **e-mail** ao Sr.(a)

Identidade nº _____, expedida pelo (a) _____,

CPF nº _____, endereço _____

Bairro _____, Cidade _____, Estado _____,

CEP.: _____ - _____, **telefone** nº celular nº (_____) _____,

e-mail _____ Procurador (a) do (a) Sr. (a.)

CPF nº _____, os arquivos do Processo TCE-RJ nº _____.

Do que, para constar lavrei o presente termo, que vai pelo mesmo e por mim assinados.

Declaro ter solicitado as seguintes cópias:

- () Cópia da Decisão Plenária
- () Cópia do Corpo Instrutivo
- () MP

CPR, ____/____/____

PROCURADOR